



Guide de soumission des Customer Partner Success (CPS) à l'usage des partenaires

Global Programs and Operations Team

Mai 2016

Customer Partner Success (CPS)

1

Vue d'ensemble des CPS

2

Règles et exigences relatives aux CPS

3

Procédure de soumission CPS

Vue d'ensemble des Customer Partner Success (CPS)

Le processus CPS est conçu pour prouver qu'un partenaire possède les capacités nécessaires pour fournir des solutions Veritas avec un service clientèle et une valeur exceptionnelles. Un CPS est une soumission en ligne détaillant la façon dont un client a fourni des solutions reposant sur des produits et/ou des services associés à une compétence spécifique.

Dans le cadre du programme Veritas Partner Force (VPF), les partenaires doivent faire approuver au moins deux soumissions CPS par compétence niveau expert pour devenir des membres de rang Expert.

Les partenaires Experts doivent maintenir des performances CPS au niveau expert suffisantes lors de l'examen annuel et satisfaire à toutes les autres exigences en matière de compétences pour conserver leur statut pour l'année fiscale suivante. Les soumissions CPS ne sont pas nécessaires avant le passage au rang Expert.

Une soumission CPS doit avoir été approuvée par l'équipe régionale de fonctionnement du programme partenaire pour permettre de conserver le rang Expert.

Règles et exigences relatives aux CPS

- Tous les partenaires Experts doivent répondre au niveau d'exigence des soumissions CPS et le maintenir avant chaque contrôle annuel afin de conserver leur statut de compétence pour l'année fiscale suivante (les autres exigences de compétences comme le chiffre d'affaires et les accréditations doivent être elles aussi satisfaites pour conserver le statut actuel).
- Les soumissions CPS sont créées via l'outil d'envoi en ligne de Veritas situé sur les différentes pages de Compétences niveau Expert des partenaires dans PartnerNet.
- En acceptant les conditions générales de CPS, le partenaire confirme que la soumission est un projet client valide à envoyer à Veritas.
- Chaque soumission CPS doit être accompagnée d'un nouveau projet client achevé dans les douze (12) derniers mois.
- Elle doit être constituée de produits primaires ou complémentaires associés à la Compétence niveau Expert sélectionnée.

Règles et exigences relatives aux CPS (suite)

- Une entreprise cliente peut être utilisée pour plusieurs soumissions CPS, à condition que chaque soumission CPS soit associée à un projet unique et attribué à une exigence pour une Compétence niveau Expert.
- Les implémentations internes des partenaires ne peuvent pas être utilisées en tant que soumission CPS. Toutes les soumissions CPS doivent être implémentées avec des entités de clients tiers.
- Veritas examinera et approuvera ou rejettera la soumission CPS.
- Le partenaire pourra voir le statut de la soumission CPS (Nouveau/Envoyée/Rejetée/Approuvée) sur PartnerNet.
- Les soumissions CPS approuvées restent valides 12 mois après l'approbation de Veritas.
- Les partenaires seront avertis 30 jours et 1 jour avant l'expiration du CPS.
- Les soumissions CPS expirées ne seront plus affichées sur PartnerNet.

Procédure de soumission CPS

- Connectez-vous sur PartnerNet et accédez à l'onglet Programmes.
- Dans Mes Programmes, cliquez sur le lien vers la page Compétence niveau Expert correspondant au CPS que vous souhaitez envoyer.

TABLEAU DE BORD PROGRAMMES PRODUITS FORMATION VENTE ET MARKETING SUPPORT GESTION DES LICENCES

Programmes

Programmes

Mes programmes Avantages Ressources

Reseller Partner Program Etat: Membre

Niveau de partenariat: Veritas Platinum Partner

Vos Compétences Veritas

- Dynamic Storage and Continuity - Expert (Membre)
- Mid-Market Backup and Recovery - Expert (Membre)

Compétences Veritas supplémentaires

- Archiving - Principal
- eDiscovery - Principal
- Enterprise Backup and Recovery - Principal

- Sur la page Compétence niveau Expert sélectionnée, sélectionnez **"Customer Partner Success (CPS)"** puis **"Créer un nouvel envoi CPS"**.
 - Le lancement du processus au sein d'une page Compétence niveau Expert spécifique signifie que le projet s'applique à cette compétence en question.

Programmes > Dynamic Storage and Continuity - Niveau Expert

Compétence Experte Dynamic Storage and Continuity

Présentation

Aidez les clients à assurer la disponibilité permanente des données et des applications sur l'ensemble des systèmes d'exploitation et sur des plate-formes matérielles hétérogènes.

Compétence Experte

Conditions d'adhésion	Objectif
+ Customer Partner Success (CPS)	2

Compétence Experte

Conditions d'adhésion	Objectif	Réel	Etat *
- Customer Partner Success (CPS)	2	0	<input type="radio"/>

Customer Partner Success (CPS)

ID CPS	Nom du client	Date d'envoi	Date d'expiration	Etat
Tes44305	Test	-	-	Nouveau

Créer un nouvel envoi CPS

- Cliquez sur "**Accepter et continuer**" pour accepter les conditions générales CPS.

Conditions générales VPF Customer Partner Success

Conditions générales VPF Customer Partner Success

Je suis un représentant agréé du Partenaire et j'atteste que :

J'ai obtenu l'autorisation du client ("Client") de mon entreprise de le proposer dans le cadre d'une demande Customer Partner Success ; cette demande est un prérequis au maintien du niveau Compétence Experte dans le cadre du Veritas Partner Force Program ("VPF"). De plus, mon Client a accepté que je communique certaines informations Client ("Informations") liées au projet Client faisant l'objet de la demande Customer Partner Success.

Je reconnais l'exactitude des informations fournies sur le Client et que toute information fausse ou trompeuse entraînera l'abandon de ladite demande Customer Partner Success, son rejet par l'examineur et sa non prise en compte dans le maintien de la Compétence Experte.

Je reconnais qu'il est de ma seule responsabilité d'obtenir les consentements requis par la loi, conformément à la loi en vigueur dans la juridiction concernée et/ou la juridiction d'exercice de mon Client. Je reconnais également que toutes les informations sont fournies conformément aux lois en vigueur et sont délivrées à Veritas afin de lui permettre de les traiter aux fins prévues uniquement. Veritas collecte et traite les Informations concernant votre Client dans le but de vérifier son identité et utilise les données de ce dernier uniquement à des fins professionnelles. Veritas se réserve le droit de contacter le Client pour vérifier et approuver l'exactitude des informations Client fournies. Les Informations incluses dans la demande Customer Partner Success ne seront pas communiquées par Veritas sans l'autorisation du Partenaire.

Je reconnais que les présentes Conditions générales sont régies par mon Contrat et Guide des programmes VPF.

En cliquant sur "J'accepte" et en poursuivant la navigation, je certifie avoir obtenu l'autorisation de mon Client pour proposer la demande Customer Partner Success.

Refuser

Accepter et continuer

Remplir le formulaire de soumission CPS en ligne

1. Saisissez l'adresse du client, le nom de contact et le titre du client.

2. Saisissez l'orientation industrielle du client, précisez si le projet est destiné uniquement aux services, et indiquez la référence (Veritas SO/Revendeur PO/Distributeur PO), le nom du projet, sa description, sa date de fin et les produits et services concernés.

3. Saisissez les produits et services.

Informations sur le client

Saisissez les informations nécessaires pour créer votre envoi Customer Partner Success.*Champ obligatoire.

Nom de l'entreprise du client**

Nom de l'entreprise du client (langue locale)

Langue de préférence du client* --Choisissez la langue---

Interlocuteur commercial Veritas du partenaire

Cette entreprise est-elle une filiale? Oui Non

Pays de l'entreprise du client* --Sélectionnez le pays--

Adresse 1*

Adresse 2

Adresse 3

Ville*

Région/Département*

Code postal*

Coordonnées du client pour l'approbation de l'envoi

Même adresse que l'entreprise Oui Non

Préfixe*

Prénom du client*

Nom du client*

Poste du client*

Annuler Enregistrer pour plus tard Continuer

Industrie du client

Indiquez les secteurs verticaux qui décrivent le mieux votre client. Ces informations ne seront pas partagées avec vos clients au cours du processus d'approbation. Sélectionnez toutes les options appropriées.

<input type="checkbox"/> Activité minière et exploration	<input type="checkbox"/> Divertissement / Jeux	<input type="checkbox"/> Ministère de la Défense
<input type="checkbox"/> Administrations locales	<input type="checkbox"/> Education : Etudes supérieures / Université	<input type="checkbox"/> Ministère de la Justice
<input type="checkbox"/> Alimentaire	<input type="checkbox"/> Education : K-12	<input type="checkbox"/> Ministère de la Santé et des Affaires sociales
<input type="checkbox"/> Assurance	<input type="checkbox"/> Electronique / Matériel grand public	<input type="checkbox"/> Ministère public
<input type="checkbox"/> Automobile	<input type="checkbox"/> Energie / Services publics	<input type="checkbox"/> Organisme sans but lucratif / Organisation caritative
<input type="checkbox"/> Autres	<input type="checkbox"/> Fabrication	<input type="checkbox"/> Produits pharmaceutiques
<input type="checkbox"/> Aérospatiale	<input type="checkbox"/> Fournisseur d'accès / Fournisseur de services	<input type="checkbox"/> Santé
<input type="checkbox"/> Banque et finance	<input type="checkbox"/> Gouvernement fédéral / Administration centrale	<input type="checkbox"/> Services juridiques
<input type="checkbox"/> Biens de consommation	<input type="checkbox"/> Hôtellerie / Loisirs	<input type="checkbox"/> Technologie de l'information
<input type="checkbox"/> Commerce de détail	<input type="checkbox"/> Immobilier	<input type="checkbox"/> Tourisme / Hébergement
<input type="checkbox"/> Communication et médias	<input type="checkbox"/> Industrie chimique	<input type="checkbox"/> Télécommunications
<input type="checkbox"/> Comptabilité	<input type="checkbox"/> Logiciels / Services en ligne	
<input type="checkbox"/> Construction	<input type="checkbox"/> Logistique	
<input type="checkbox"/> Consulting		

Autres

customer.ref.products.numberofEmployees=Indiquez le nombre d'employés dans l'entreprise de votre client. Ces informations ne seront pas partagées avec vos clients au cours du processus d'approbation.

Sélectionner

Description du projet

Remarque : votre projet doit avoir été complété au cours des 12 derniers mois pour être éligible.

Services uniquement Oui Non

Numéro de Référence* -Sélectionnez le type de numéro de Réfét

Intitulé du projet réalisé*

Description du projet* : Décrivez votre projet de façon détaillée dans la langue de préférence de votre client. 1 500 caractères max.

Date de fin du projet* (dd-mm-yyyy)

Annuler Enregistrer pour plus tard Précédent Continuer

Produits

Sélectionnez les produits que votre client a achetés pour ce projet.

Information Availability

Autres

Services

Pour ce projet, sélectionnez les services que vous avez fournis à votre client. Sélectionnez toutes les options qui s'appliquent.

Assistance post-implémentation

Assistance technique à la clientèle

Conseils en stratégie informatique

Contrôle de l'état de santé (évaluation opérationnelle pour analyser les performances)

Développement de logiciels personnalisés et organisation de formations

Gestion de projets de mise en oeuvre de solutions informatiques

Migration vers les produits de Veritas

Services de conseils en architecture et design

Services de déploiement (installation et configuration)

Services de gestion des ressources logicielles

Services de mise à niveau

Services de preuve de concept

Services managés ou hébergés

Services personnalisés basés sur un cahier des charges

Services sur site

Vente de licences logicielles

Vente de matériel

Vente de services cloud

Aucun

Autres

Annuler Enregistrer pour plus tard Précédent Continuer

Astuce : cliquez sur "Continuer" pour passer à l'écran suivant

- Passez en revue votre soumission CPS en ligne et cliquez sur "**Envoyer**".
- Cliquez sur "**OK**" quand le message de remerciement s'affiche.

Informations sur le client Projet Description Produits et services **Vérifier** Confirmation

Vérifiez votre envoi Customer Partner Success avant de l'envoyer.

Informations sur le client :
Test
Rue du Roissy
Paris, Arondissement 3, 12345
Téléphone :

Partenaire :
FR Platinum

Intitulé du projet :
Projet Test

Description du projet :
Description

Produits Veritas :

- Information Availability

Services Veritas proposés :

- Assistance post-implémentation
- Assistance technique à la clientèle
- Gestion de projets de mise en oeuvre de solutions informatiques
- Migration vers les produits de Veritas
- Services de preuve de concept

Annuler **Enregistrer pour plus tard** Précédent Envoyer

Astuce : cliquez sur "**Sauvegarder pour plus tard**" pour enregistrer votre CPS avec le **statut Nouveau** (à terminer quand vous le désirez dans les 14 jours).

Informations sur le client Projet Description Produits et services Vérifier **Confirmation**

Merci !
Votre envoi Customer Partner Success a été créé et est en attente de vérification par Veritas.

Ok

- Votre nouveau CPS aura le statut Envoyé tant que Veritas ne l'aura pas encore examiné.
- Un e-mail d'approbation automatique est envoyé à l'expéditeur lorsque Veritas approuve le CPS.

Compétence Experte Dynamic Storage and Continuity

Présentation

Aidez les clients à assurer la disponibilité permanente des données et des applications sur l'ensemble des systèmes d'exploitation et sur des plate-formes matérielles hétérogènes.

Membre

Vous êtes actuellement membre.

Vérifier [Competency Supplement Guide EMEA Dec 2016.pdf](#)

Compétence Experte

Conditions d'adhésion	Objectif	Réel	Etat *
– Customer Partner Success (CPS)	2	0	○

Customer Partner Success (CPS)

ID CPS	Nom du client	Date d'envoi	Date d'expiration	Etat
Tes45098	Test	30-janv.-2017	-	Envoyé
Tes44305	Test	-	-	Nouveau

Créer un nouvel envoi CPS



Merci!

Global Programs and Operations Team

Copyright © 2015 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies LLC or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.