



# **Guide de soumission des Customer Partner Success (CPS) à l'usage des partenaires**

**Global Programs and Operations Team**

Mai 2016

# Customer Partner Success (CPS)

1

Vue d'ensemble des CPS

2

Règles et exigences relatives aux CPS

3

Procédure de soumission CPS

# Vue d'ensemble des Customer Partner Success (CPS)

Le processus CPS est conçu pour prouver qu'un partenaire possède les capacités nécessaires pour fournir des solutions Veritas avec un service clientèle et une valeur exceptionnelles. Un CPS est une soumission en ligne détaillant la façon dont un client a fourni des solutions reposant sur des produits et/ou des services associés à une compétence spécifique.

Dans le cadre du programme Veritas Partner Force (VPF), les partenaires doivent faire approuver au moins deux soumissions CPS par compétence niveau expert pour devenir des membres de rang Expert.

Les partenaires Experts doivent maintenir des performances CPS au niveau expert suffisantes lors de l'examen annuel et satisfaire à toutes les autres exigences en matière de compétences pour conserver leur statut pour l'année fiscale suivante. Les soumissions CPS ne sont pas nécessaires avant le passage au rang Expert.

Une soumission CPS doit avoir été approuvée par l'équipe régionale de fonctionnement du programme partenaire pour permettre de conserver le rang Expert.

# Règles et exigences relatives aux CPS

- Tous les partenaires Experts doivent répondre au niveau d'exigence des soumissions CPS et le maintenir avant chaque contrôle annuel afin de conserver leur statut de compétence pour l'année fiscale suivante (les autres exigences de compétences comme le chiffre d'affaires et les accréditations doivent être elles aussi satisfaites pour conserver le statut actuel).
- Les soumissions CPS sont créées via l'outil d'envoi en ligne de Veritas situé sur les différentes pages de Compétences niveau Expert des partenaires dans PartnerNet.
- En acceptant les conditions générales de CPS, le partenaire confirme que la soumission est un projet client valide à envoyer à Veritas.
- Chaque soumission CPS doit être accompagnée d'un nouveau projet client achevé dans les douze (12) derniers mois.
- Elle doit être constituée de produits primaires ou complémentaires associés à la Compétence niveau Expert sélectionnée.

# Règles et exigences relatives aux CPS (suite)

- Une entreprise cliente peut être utilisée pour plusieurs soumissions CPS, à condition que chaque soumission CPS soit associée à un projet unique et attribué à une exigence pour une Compétence niveau Expert.
- Les implémentations internes des partenaires ne peuvent pas être utilisées en tant que soumission CPS. Toutes les soumissions CPS doivent être implémentées avec des entités de clients tiers.
- Veritas examinera et approuvera ou rejettera la soumission CPS.
- Le partenaire pourra voir le statut de la soumission CPS (Nouveau/Envoyée/Rejetée/Approuvée) sur PartnerNet.
- Les soumissions CPS approuvées restent valides 12 mois après l'approbation de Veritas.
- Les partenaires seront avertis 30 jours et 1 jour avant l'expiration du CPS.
- Les soumissions CPS expirées ne seront plus affichées sur PartnerNet.

# Procédure de soumission CPS

- Connectez-vous sur PartnerNet et accédez à l'onglet Programmes.
- Dans Mes Programmes, cliquez sur le lien vers la page Compétence niveau Expert correspondant au CPS que vous souhaitez envoyer.

TABLEAU DE BORD PROGRAMMES PRODUITS FORMATION VENTE ET MARKETING SUPPORT GESTION DES LICENCES

Programmes

## Programmes

Mes programmes Avantages Ressources

Reseller Partner Program Etat: Membre

Niveau de partenariat: Veritas Platinum Partner

Vos Compétences Veritas

- Dynamic Storage and Continuity - Expert (Membre)
- Mid-Market Backup and Recovery - Expert (Membre)

Compétences Veritas supplémentaires

- Archiving - Principal
- eDiscovery - Principal
- Enterprise Backup and Recovery - Principal

- Sur la page Compétence niveau Expert sélectionnée, sélectionnez **"Customer Partner Success (CPS)"** puis **"Créer un nouvel envoi CPS"**.
  - Le lancement du processus au sein d'une page Compétence niveau Expert spécifique signifie que le projet s'applique à cette compétence en question.

Programmes > Dynamic Storage and Continuity - Niveau Expert

## Compétence Experte Dynamic Storage and Continuity

**Présentation**

Aidez les clients à assurer la disponibilité permanente des données et des applications sur l'ensemble des systèmes d'exploitation et sur des plate-formes matérielles hétérogènes.

**Compétence Experte**

| Conditions d'adhésion            | Objectif |
|----------------------------------|----------|
| + Customer Partner Success (CPS) | 2        |

**Compétence Experte**

| Conditions d'adhésion            | Objectif | Réel | Etat *                |
|----------------------------------|----------|------|-----------------------|
| - Customer Partner Success (CPS) | 2        | 0    | <input type="radio"/> |

**Customer Partner Success (CPS)**

| ID CPS   | Nom du client | Date d'envoi | Date d'expiration | Etat    |
|----------|---------------|--------------|-------------------|---------|
| Tes44305 | Test          | -            | -                 | Nouveau |

**Créer un nouvel envoi CPS**

- Cliquez sur "**Accepter et continuer**" pour accepter les conditions générales CPS.

## Conditions générales VPF Customer Partner Success

### Conditions générales VPF Customer Partner Success

Je suis un représentant agréé du Partenaire et j'atteste que :

J'ai obtenu l'autorisation du client ("Client") de mon entreprise de le proposer dans le cadre d'une demande Customer Partner Success ; cette demande est un prérequis au maintien du niveau Compétence Experte dans le cadre du Veritas Partner Force Program ("VPF"). De plus, mon Client a accepté que je communique certaines informations Client ("Informations") liées au projet Client faisant l'objet de la demande Customer Partner Success.

Je reconnais l'exactitude des informations fournies sur le Client et que toute information fausse ou trompeuse entraînera l'abandon de ladite demande Customer Partner Success, son rejet par l'examineur et sa non prise en compte dans le maintien de la Compétence Experte.

Je reconnais qu'il est de ma seule responsabilité d'obtenir les consentements requis par la loi, conformément à la loi en vigueur dans la juridiction concernée et/ou la juridiction d'exercice de mon Client. Je reconnais également que toutes les informations sont fournies conformément aux lois en vigueur et sont délivrées à Veritas afin de lui permettre de les traiter aux fins prévues uniquement. Veritas collecte et traite les Informations concernant votre Client dans le but de vérifier son identité et utilise les données de ce dernier uniquement à des fins professionnelles. Veritas se réserve le droit de contacter le Client pour vérifier et approuver l'exactitude des informations Client fournies. Les Informations incluses dans la demande Customer Partner Success ne seront pas communiquées par Veritas sans l'autorisation du Partenaire.

Je reconnais que les présentes Conditions générales sont régies par mon Contrat et Guide des programmes VPF.

En cliquant sur "J'accepte" et en poursuivant la navigation, je certifie avoir obtenu l'autorisation de mon Client pour proposer la demande Customer Partner Success.

Refuser

**Accepter et continuer**

# • Remplir le formulaire de soumission CPS en ligne

1. Saisissez l'adresse du client, le nom de contact et le titre du client.

2. Saisissez l'orientation industrielle du client, précisez si le projet est destiné uniquement aux services, et indiquez la référence (Veritas SO/Revendeur PO/Distributeur PO), le nom du projet, sa description, sa date de fin et les produits et services concernés.

3. Saisissez les produits et services.

The image displays three sequential screenshots of the CPS submission form, each with a red box highlighting a specific step:

- Step 1:** "Informations sur le client". The form includes fields for company name, language, contact person, and address. A "Vérifier" button is visible at the bottom.
- Step 2:** "Industrie du client". This screen features a grid of checkboxes for various industries (e.g., mining, education, defense) and a "Description du projet" section with fields for project type, reference number, title, description, and end date. A "Sélectionner" dropdown is also present.
- Step 3:** "Produits et services". This screen lists various product and service categories with checkboxes for selection. Buttons for "Annuler", "Enregistrer pour plus tard", "Précédent", and "Continuer" are at the bottom.

**Astuce : cliquez sur "Continuer" pour passer à l'écran suivant**

- Passez en revue votre soumission CPS en ligne et cliquez sur "**Envoyer**".
- Cliquez sur "**OK**" quand le message de remerciement s'affiche.

Informations sur le client    Projet Description    Produits et services    **Vérifier**    Confirmation

Vérifiez votre envoi Customer Partner Success avant de l'envoyer.

**Informations sur le client :**  
Test  
Rue du Roissy  
Paris, Arondissement 3, 12345  
Téléphone :

**Partenaire :**  
FR Platinum

**Intitulé du projet :**  
Projet Test

**Description du projet :**  
Description

**Produits Veritas :**

- Information Availability

**Services Veritas proposés :**

- Assistance post-implémentation
- Assistance technique à la clientèle
- Gestion de projets de mise en oeuvre de solutions informatiques
- Migration vers les produits de Veritas
- Services de preuve de concept

Annuler    **Enregistrer pour plus tard**    Précédent    Envoyer

**Astuce :** cliquez sur "**Sauvegarder pour plus tard**" pour enregistrer votre CPS avec le **statut Nouveau** (à terminer quand vous le désirez dans les 14 jours).

Informations sur le client    Projet Description    Produits et services    Vérifier    **Confirmation**

**Merci !**  
Votre envoi Customer Partner Success a été créé et est en attente de vérification par Veritas.

**Ok**

- Votre nouveau CPS aura le statut Envoyé tant que Veritas ne l'aura pas encore examiné.
- Un e-mail d'approbation automatique est envoyé à l'expéditeur lorsque Veritas approuve le CPS.

## Compétence Experte Dynamic Storage and Continuity

### Présentation

Aidez les clients à assurer la disponibilité permanente des données et des applications sur l'ensemble des systèmes d'exploitation et sur des plate-formes matérielles hétérogènes.

### Membre

Vous êtes actuellement membre.

Vérifier [Competency Supplement Guide EMEA Dec 2016.pdf](#)

Compétence Experte

| Conditions d'adhésion            | Objectif | Réel | Etat * |
|----------------------------------|----------|------|--------|
| – Customer Partner Success (CPS) | 2        | 0    | ○      |

### Customer Partner Success (CPS)

| ID CPS   | Nom du client | Date d'envoi  | Date d'expiration | Etat    |
|----------|---------------|---------------|-------------------|---------|
| Tes45098 | Test          | 30-janv.-2017 | -                 | Envoyé  |
| Tes44305 | Test          | -             | -                 | Nouveau |

Créer un nouvel envoi CPS



**Merci!**

**Global Programs and Operations Team**

Copyright © 2015 Veritas Technologies LLC. All rights reserved. Veritas and the Veritas Logo are trademarks or registered trademarks of Veritas Technologies LLC or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.